



LAPORAN

TAHUNAN PENGELOLAAN SP4N LAPOR TAHUN 2025



**Bidang Pengelolaan Informasi dan
Komunikasi Publik**

Admin Instansi Diskominfo Kab.Konawe

**LAPORAN TAHUNAN PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL SP4N-LAPOR! PERIODE TAHUN 2025**



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KONAWE

Nomor : B/000.8.3.4/33/DISKOMINFO/02/2026
Tanggal : 3 Februari 2025

DAFTAR ISI

BAB I	: IDENTITAS INSTANSI	2
	A. Data Dasar Instansi	
	B. Admin Pengelola Pengaduan	
BAB II	: RINGKASAN EKSEKUTIF	3
	A. Capaian Utama	
	B. Temuan Kepatuhan dan Risiko Strategis	
	C. Rekomendasi Strategis	
BAB III	: DATA STATISTIK PENGELOLAAN ADUAN	5
	A. Rekapitulasi Pengaduan	
	B. Identifikasi Pengaduan	
BAB IV	: ANALISIS DATA ADUAN	7
	A. Analisis substansi aduan	
	B. Implikasi Aduan	
BAB V	: ANALISIS KINERJA	9
	A. Capaian Operasional	
	B. Kualitas Layanan	
BAB VI	: KEGIATAN SOSIALISASI	11
	A. Kegiatan Sosialisasi Internal	
	B. Kegiatan Sosialisasi Eksternal	
BAB VII	: REKOMENDASI PERBAIKAN	12
	A. Usulan Perbaikan Sistem Pengaduan	
	B. Usulan Perbaikan Kualitas Layanan	
LAMPIRAN		13

BAB I

IDENTITAS INSTANSI

A. Data Dasar Instansi

- Nama Instansi : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Konawe
- Admin Utama : Diskominfo Kabupaten Konawe
- Surat Keputusan : 490 /97/ 2024
- Unit Kerja/bagian : Bidang. Peng. Informasi dan Komunikasi Publik (Admin Instansi)
- Periode Pelaporan : Januari sd Desember 2025

B. Admin Pengelola Pengaduan

- Admin Utama/Instansi : Diskominfo Kabupaten Konawe
- Admin Penghubung :
 1. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
 2. Dinas Kesehatan
 3. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
 4. Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman
 5. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan
 6. Dinas Sosial
 7. Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja
 8. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
 9. Dinas Ketahanan Pangan
 10. Dinas Lingkungan Hidup
 11. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
 12. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
 13. Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
 14. Dinas Perhubungan
 15. Dinas Komunikasi dan Informatika

16. Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah
17. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
18. Dinas Kepemudaan dan Olahraga
19. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
20. Dinas Perikanan
21. Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
22. Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan
23. Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura dan Perkebunan
24. Dinas Perdagangan dan Perindustrian
25. Dinas Satuan Polisi Pamong Praja
26. Inspektorat Kabupaten Konawe
27. Sekretariat Daerah
28. Sekretariat DPRD
29. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
30. Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
31. Badan Pendapatan Daerah
32. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
33. Badan Riset dan Inovasi Daerah
34. Badan Penanggulangan Bencana Daerah
35. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

BAB II

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pada periode Tahun 2025, berdasarkan hasil monitoring Pengelolaan Laporan Masuk periode Januari sampai dengan November Tahun 2025 Dinas Komunikasi dan Informatika Kab.Konawe telah menerima laporan masuk sebanyak 11 (sebelas) laporan. Adapun atas 11 (sebelas) laporan tersebut, dapat dijelaskan capaian utama dan temuan kepatuhan serta risiko strategis sebagai berikut:

A. Capaian Utama

Capaian utama pengelolaan aduan berdasarkan laporan yang merupakan ringkasan terkini dari laporan yang telah diterima Tim SP4N-LAPOR! pada waktu tertentu mencakup progress tindak lanjut atas laporan-laporan tersebut. Berdasarkan periode Januari sampai dengan November Tahun 2025 terdapat 11 (Sebelas) laporan yang telah diterima Tim

Status Laporan	Jumlah	% Tindaklanjut
Laporan Belum Terverifikasi	0 (nol)	100%
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0 (nol)	
Terdisposisi Sedang Diproses	0 (nol)	
Terdisposisi Selesai	11 (sebelas)	
Laporan Tertunda	0 (nol)	

B. Temuan Kepatuhan dan Risiko Strategis

Atas 11 (Sebelas) laporan yang telah diterima Tim SP4N-LAPOR! pada periode Januari sampai dengan Desember Tahun 2025 terdapat temuan berikut risiko strategis sebagai berikut:

No	Temuan	Risiko Strategis
1	Terdapat 2 (dua) laporan yang terverifikasi melebihi 3 (tiga) hari kerja oleh Admin Pejabat Penghubung OPD	Waktu verifikasi laporan belum sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Permenpan RB) Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional, yaitu Verifikasi ≤ 3 hari

C. Rekomendasi Strategis

Atas 2 (dua) temuan kepatuhan dengan risiko strategis sebagaimana diatas, dapat disampaikan rekomendasi strategis berikut:

No	Temuan	Rekomendasi Strategis
1	Terdapat 2 (dua) laporan yang terverifikasi melebihi 3 (tiga) hari kerja Admin Pejabat Penghubung OPD	Melakukan verifikasi atas laporan yang masuk paling lama ≤ 3 hari sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Permenpan RB) Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional, yaitu Verifikasi ≤ 3 hari

BAB III

DATA STATISTIK PENGELOLAAN ADUAN

Pada periode Tahun 2025, berdasarkan hasil monitoring Pengelolaan Laporan Masuk periode Januari sampai dengan November Tahun 2025, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Konawe telah menerima laporan masuk sebanyak 11 (Sebelas) laporan. Adapun atas 11 (Sebelas) laporan tersebut, dapat disampaikan rekapitulasi dan identifikasi pengaduan dengan rincian sebagai berikut:

A. Rekapitulasi Pengaduan

Rekapitulasi berdasarkan status laporan adalah ringkasan terkini dari laporan yang telah diterima Tim SP4N LAPOR! pada waktu tertentu mencakup informasi terkini atau progress tindak lanjut atas laporan-laporan tersebut. Atas 11 (Sebelas) laporan laporan yang telah diterima Tim SP4N-LAPOR! periode Januari sampai dengan November Tahun 2025 dengan status laporan sebagai berikut:

Status Laporan	Jumlah
Laporan Belum Terverifikasi	0 (nol)
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0 (nol)
Terdisposisi Sedang Diproses	0 (nol)
Terdisposisi Selesai	11 (Sebelas)
Laporan Tertunda	0 (nol)
Laporan Arsip	0 (nol)
Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	11 (Sebelas)

B. Identifikasi Pengaduan

Identifikasi laporan dilakukan berdasarkan klasifikasi dan kategori laporan periode Januari sampai dengan November Tahun 2025 atas 11 (Sebelas) laporan sebagaimana dijelaskan berikut:

1. Klasifikasi laporan merupakan kegiatan pengelompokan informasi dan data ke dalam golongan-golongan tertentu untuk analisis, pemahaman, atau interpretasi yang lebih mudah berdasarkan kriteria tertentu. Adapun atas 11 (Sebelas) laporan laporan yang telah diterima Tim SP4N-LAPOR! periode Januari sampai dengan Desember Tahun 2025 dengan klasifikasi sebagai berikut:

Klasifikasi Laporan	Jumlah
Aspirasi	0 (Nol)
Pengaduan Berkadar Pengawasan	9 (Sembilan)
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	0 (Nol)
Permintaan Informasi	2 (Dua)
Total	11 (Sebelas)

2. Kategori Laporan

Kategori laporan merupakan kegiatan kategorilisasi dari berbagai kriteria berdasarkan isi seperti laporan informasional atau analitis untuk selanjutnya dipahami dan dievaluasi secara sistematis, dalam mencapai kesimpulan. Adapun atas 11 (Sebelas) laporan yang telah diterima Tim SP4N-LAPOR! periode Januari sampai dengan Desember Tahun 2025 dapat dikategorisasikan sebagai berikut:

Kategori Laporan	Jumlah
Hasil Akhir Cpnst Tahun 2025	1 (Satu)
Hak Pekerja	4 (Empat)
Lainnya terkait Perhubungan	2 (Dua)
Dinas Kesehatan	1 (Satu)
Dinas Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	3 (Tiga)
Total	11 (Sebelas)

BAB IV ANALISIS DATA

ADUAN

Pada periode Tahun 2025, berdasarkan hasil monitoring Pengelolaan Laporan Masuk periode Januari sampai dengan Desember Tahun 2025 Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Konawe telah menerima laporan masuk sebanyak 11 (Sebelas) laporan. Adapun atas 11 (Sebelas) laporan tersebut, dapat disampaikan hasil analisis substansi aduan berikut dengan implikasi aduan dengan rincian sebagai berikut:

A. Analisis Substansi Aduan

Analisis atas 11 (Sebelas) laporan yang masuk periode Januari – Desember Tahun 2025 dilakukan berdasarkan kategori laporan, sebagaimana disampaikan sebagai berikut:

Kategori Laporan	Jumlah	Saluran Masuk	Penjelasan
Hasil Akhir Cpns Tahun 2025	1 (Satu)	Aplikasi SP4N-LAPOR!	Atas laporan dengan kategori ini, merupakan laporan dengan klasifikasi berupa satu Pengaduan Berkadar Pengawasan
Hak Pekerja	4 (Empat)	Aplikasi SP4N-LAPOR!	Atas laporan dengan kategori ini, merupakan laporan dengan Pengaduan Berkadar Pengawasan,
Lainnya terkait Perhubungan	2 (Dua)	Aplikasi SP4N-LAPOR!	Atas laporan dengan kategori ini, merupakan laporan dengan Pengaduan Berkadar Pengawasan
Dinas Kesehatan	1 (Satu)	Aplikasi SP4N-LAPOR!	Atas laporan dengan kategori ini, merupakan laporan dengan Pengaduan Berkadar Pengawasan
Dinas Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	3 (Tiga)	Aplikasi SP4N-LAPOR!	Atas laporan dengan kategori ini, merupakan laporan dengan Permintaan Informasi

B. Implikasi Aduan

Kategori Laporan	Jumlah	Saluran Masuk	Klasifikasi	Implikasi Aduan
Hasil Akhir CPNS Tahun 2025	1	Aplikasi SP4N-LAPOR!	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Perlu pengawasan terhadap transparansi dan akuntabilitas hasil seleksi CPNS.
Hak Pekerja	4	Aplikasi SP4N-LAPOR!	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Menunjukkan adanya dugaan pelanggaran hak normatif pekerja (pesangon, upah, dll) sehingga perlu tindak lanjut pengawasan oleh Dinas Tenaga Kerja.
Lainnya terkait Perhubungan	2	Aplikasi SP4N-LAPOR!	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Mengindikasikan adanya masalah pelayanan transportasi/pos PAD yang perlu pengawasan dari Dinas Perhubungan atau instansi terkait.
Dinas Kesehatan	1	Aplikasi SP4N-LAPOR!	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Menunjukkan adanya penyimpangan fungsi fasilitas kesehatan (contoh: posyandu) sehingga perlu pengawasan oleh Dinas Kesehatan.
Dinas Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	3	Aplikasi SP4N-LAPOR!	Permintaan Informasi	Laporan berupa permintaan verifikasi/akses data kependudukan (NIK, KK), tidak mengandung pelanggaran, sehingga cukup ditindaklanjuti sebagai layanan informasi.

BAB V

ANALISIS KINERJA

Pada periode Tahun 2025, berdasarkan hasil monitoring Pengelolaan Laporan Masuk periode Januari sampai dengan Desember Tahun 2025 Dinas Komunikasi dan Informatika Kab.Konawe telah menerima laporan masuk sebanyak atas 11 (Sebelas) laporan. Adapun atas 11 (Sebelas) laporan tersebut, dapat disampaikan capaian operasional dan peningkatan kualitas layanan dengan rincian sebagai berikut:

A. Capaian Operasional

Capaian operasional atas 11 (Sebelas) laporan yang masuk periode Januari – Desember Tahun 2025 secara garis besar merupakan capaian menyeluruh atas kinerja unit pengelola pengaduan sebagaimana disampaikan sebagai berikut:

Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	% TL	RTL
Hasil Akhir CPNS Tahun 2025	0 (nol)	0 (nol)	0 (nol)	11	11	100	9.2
Hak Pekerja	0 (nol)	0 (nol)	0 (nol)				
Lainnya terkait Perhubungan	0 (nol)	0 (nol)	0 (nol)				
Dinas Kesehatan	0 (nol)	0 (nol)	0 (nol)				

Keterangan:

% TL : Persentase Tindaklanjut

RTL : Rata-rata Tindaklanjut (Awal) /

B. Kualitas Layanan

Kualitas layanan atas 11 (Sebelas) laporan yang masuk periode Januari – Desember Tahun 2025 secara garis besar merupakan refleksi persepsi evaluatif konsumen terhadap pelayanan yang diterima pada suatu waktu tertentu sebagaimana dijelaskan berikut:

No	Indikator	Hasil	Catatan Hasil Pengawasan	Rekomendasi korektif
1	Keaktifan Akun	Akun Aktif	-	-
2	Pengelolaan Laporan			
	1) Total Laporan	11 laporan	-	-
	2) Belum diverifikasi	0 laporan	-	-
	3) Belum ditindaklanjuti	0 laporan	-	-
	4) Proses	0 laporan	-	-
	5) Selesai	0 laporan	-	-

BAB V

KEGIATAN SOSIALISASI

Pada periode Tahun 2025 telah dilakukan berbagai upaya kegiatan sosialisasi baik internal maupun eksternal dalam rangka mengedukasi serta sebagai proses pembelajaran dan penyebaran informasi untuk memperkenalkan, menjelaskan, dan meningkatkan pemahaman serta partisipasi masyarakat tentang sistem pengaduan online nasional SP4N-LAPOR! (lapor.go.id).

A. Kegiatan Sosialisasi Internal

Sebagai bentuk tindak lanjut dari kegiatan pada tahun-tahun sebelumnya berupa berbagai kegiatan Internalisasi Pengelolaan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan OPD Pelayanan Publik maka telah dilakukan pengaplikasian dalam kegiatan sehari-hari berupa:

1. Penyebaran *QR Code* SP4N-LAPOR! pada seluruh tempat dan meja pelayanan yang tersebar di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab.Konawe;
2. Penayangan informasi terkait SP4N LAPOR! ke dalam aplikasi Digital Media Sosial dan Median On line Dinas Komunikasi dan Informatika Kab.Konawe serta pada lobi PPID Dinas Komunikasi dan Informatika Kab.Konawe.

B. Kegiatan Sosialisasi Eksternal

Dalam rangka upaya untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran serta mengedukasi masyarakat tentang cara menggunakan sistem pengaduan online nasional SP4N-LAPOR! untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan publik melalui kanal resmi sebaran video berkontenkan edukasi SP4NLAPOR! dengan Judul/ link video:

“Sosialisasi SP4N LAPOR Dinas Komunikasi dan Informatika Kab.Konawe

BAB VII

REKOMENDASI PERBAIKAN

Berdasarkan uraian hasil monitoring dan evaluasi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional SPAN-LAPOR! Tahun 2025 diatas atas 11 (Sebelas) laporan yang masuk periode Januari sampai dengan Desember TA 2025, dapat kami sampaikan usulan perbaikan sebagai berikut:

A. Usulan Perbaikan Sistem Pengaduan

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi pengelolaan pengaduan pelayanan publik nasional SP4N-LAPOR! Tahun 2025, serta atas 11 (Sebelas) laporan yang masuk periode Januari–Desember Tahun Anggaran 2025, maka dapat disampaikan beberapa usulan perbaikan sistem pengaduan sebagai berikut:

No.	Usulan Perbaikan	Tujuan	Implikasi
1	Optimalisasi integrasi sistem SP4N-LAPOR! dengan aplikasi layanan publik daerah	Mempermudah akses dan mempercepat alur pengaduan	Masyarakat dapat melapor melalui berbagai kanal dengan data terintegrasi
2	Peningkatan kapasitas server dan jaringan aplikasi	Menjamin kelancaran akses aplikasi tanpa gangguan	Laporan dapat diproses lebih cepat dan stabil
3	Penyempurnaan fitur klasifikasi otomatis laporan	Meminimalisir kesalahan klasifikasi (pengawasan, informasi, aspirasi)	Laporan lebih tepat sasaran sejak awal masuk
4	Penguatan mekanisme monitoring dan evaluasi berbasis dashboard	Memberikan gambaran real-time capaian pengelolaan pengaduan	Pimpinan OPD dapat segera mengambil keputusan perbaikan
5	Penambahan fitur notifikasi tindak lanjut kepada pelapor	Memberikan kepastian informasi kepada masyarakat	Meningkatkan transparansi dan kepercayaan publik
6	Standarisasi SOP pengelolaan pengaduan di seluruh OPD	Menyamakan prosedur penanganan laporan	Konsistensi pelayanan publik terjaga

7	Peningkatan keamanan data dan perlindungan privasi pelapor	Menjamin kerahasiaan identitas pelapor	Masyarakat lebih percaya untuk melapor tanpa rasa takut
8	Pelatihan rutin bagi admin dan pejabat penghubung OPD	Meningkatkan kompetensi teknis dan responsivitas	Laporan ditangani lebih profesional dan tepat waktu

Agar proses penyelesaian laporan *by system* khususnya terkait penutupan laporan yang telah selesai ditindaklanjuti oleh instansi sesuai dengan ketentuan (misalnya 10 hari kerja ditutup secara otomatis *by system* setelah ditindaklanjuti).

B. Usulan Perbaikan Kualitas Layanan

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi pengelolaan pengaduan pelayanan publik nasional SP4N-LAPOR! Tahun 2025, serta atas 11 (sebelas) laporan yang masuk periode Januari–Desember Tahun Anggaran 2025, maka dapat disampaikan beberapa usulan perbaikan kualitas layanan sebagai berikut:

NO	USULAN PERBAIKAN	TUJUAN	IMPLIKASI
1	Mempercepat proses verifikasi laporan (≤ 3 hari kerja)	Menjamin kepatuhan terhadap standar pelayanan publik	Meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap sistem pengaduan
2	Meningkatkan akurasi laporan (Pengawasan, Informasi, Aspirasi)	Menghindari salah disposisi dan mempercepat tindak lanjut	Laporan lebih tepat sasaran ke OPD teknis
3	Memperkuat koordinasi antar melalui forum rutin penghubung sektor	Menyelaraskan tindak lanjut pengaduan lintas penyelesaian laporan	Mengurangi OPD keterlambatan
4	Menyusun laporan rekap bulanan kepada	Monitoring kinerja pengelolaan	Transparansi dan akuntabilitas

	pimpinan OPD	pengaduan	meningkat
5	Melakukan sosialisasi internal berkelanjutan kepada staf OPD	Meningkatkan pemahaman teknis penggunaan SP4N LAPOR!	Aparatur lebih responsif dan profesional
6	Memanfaatkan kanal komunikasi eksternal (media sosial, website OPD) untuk publikasi tindak lanjut pengaduan	Memberikan informasi terbuka kepada masyarakat	Partisipasi masyarakat meningkat
7	Menyusun SOP tindak lanjut pengaduan yang lebih detail	Menstandarkan alur kerja penghubung	Konsistensi penanganan laporan terjaga
8	Melakukan evaluasi triwulanan terhadap capaian pengelolaan pengaduan	Mengidentifikasi kendala dan solusi cepat	Perbaikan berkelanjutan dapat dilakukan



Di tandatangani secara elektronik oleh :
Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

Drs. H. M. Akib Ras. M.Si
NIP. 19670831 199303 1 008

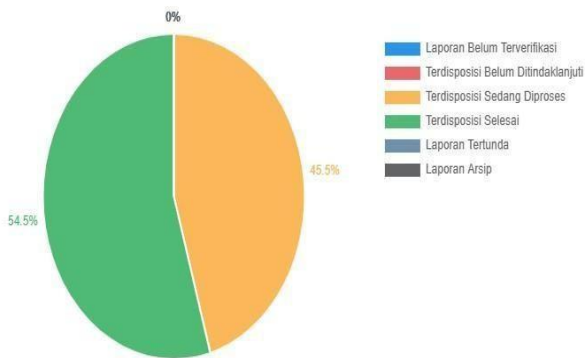
LAMPIRAN

Laporan Tahunan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional SP4N-LAPOR! Periode Tahun 2025

1. Rekapitulasi dan Pengelolaan Laporan Masuk

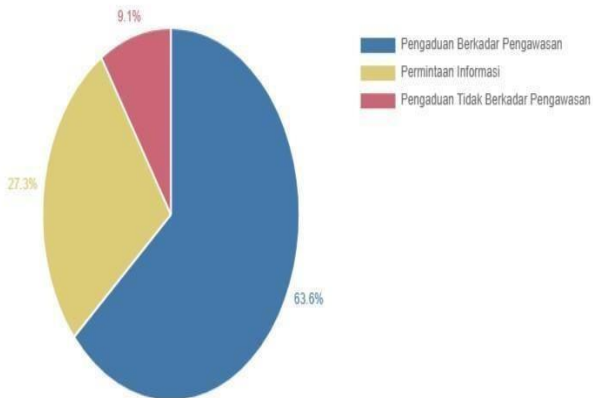
Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	0	5	6	0	0	11	100	9.2	0	0

Pengelolaan Laporan Masuk

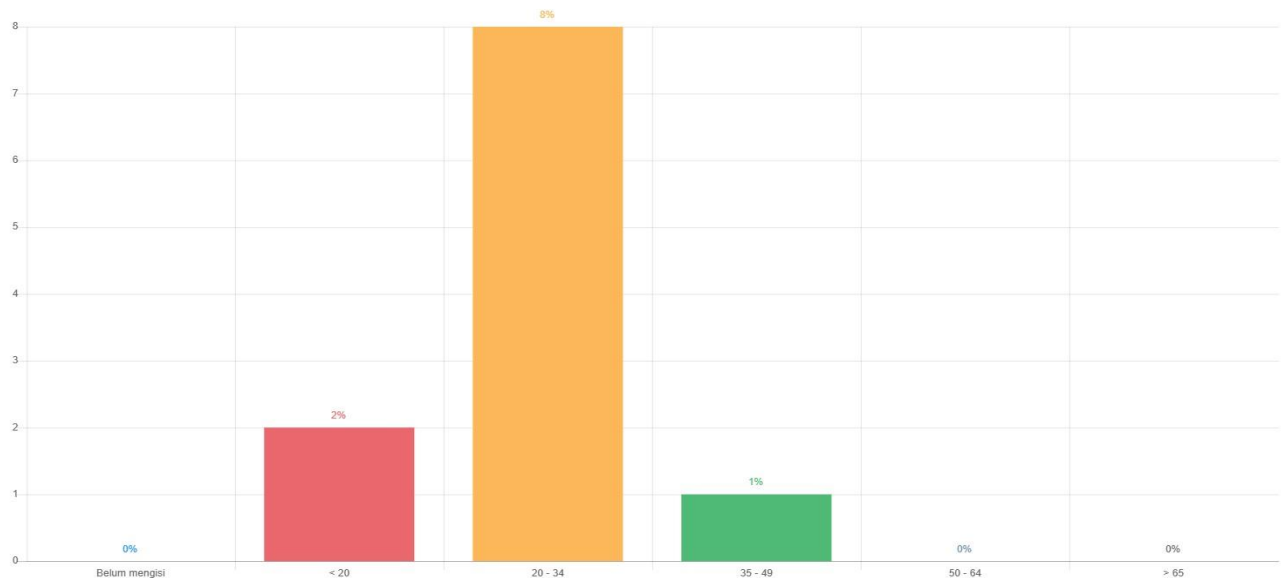


Laporan Belum Terverifikasi	0
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0
Terdisposisi Sedang Diproses	5
Terdisposisi Selesai	6
Laporan Tertunda	0
Laporan Arsip	0
Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	11

Klasifikasi Laporan



Pengaduan Berkadar Pengawasan	7
Permintaan Informasi	3
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	1
Total	11



Jenis Kelamin	Jumlah
Laki-Laki	8
Perempuan	3
Total	11

Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL	RTL	RHP	Terakhir Dilihat
Pemerintah Kabupaten Konawe	1	0	0	0	1	0	8.7	0	2026-02-02 06:45:17
Dinas Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Konawe	0	0	1	2	3	100	8.7	0	2026-01-21 02:52:14
Dinas Perhubungan Kabupaten Konawe	0	0	1	2	3	100	8.7	0	2026-01-22 00:37:09
Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja Kabupaten Konawe	0	0	3	0	3	100	0	0	2026-02-02 01:04:34
Dinas Kesehatan Kabupaten Konawe	0	0	0	1	1	100	0	0	2026-01-20 03:12:15
Kecamatan Kapoiala	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Asinua	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Uepai	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Wonggeduku	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Tongauna	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Amonggedo	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Latoa	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Besulutu	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Lalonggasumeeto	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Bondoala	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Wonggeduku Barat	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Soropia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Puriala	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Anggaberu	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Morosi	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Meluhu	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UPTD Puskesmas Kec. Lalonggasumeeto	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UPTD Puskesmas Tawanga	0	0	0	0	0	0	0	0	-
UPTD Puskesmas Kec. Abuki	0	0	0	0	0	0	0	0	-
PUSKESMAS AMONGGEDO BARU	0	0	0	0	0	0	0	0	-
BLUD Kab.Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
puskesmas Unaaha	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Pemadam Kebakaran	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Anggalomoare	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Anggotoa	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Tongauna Utara	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Routa	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Onembute	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Padangguni	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Pondidaha	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Sampara	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Wawotobi	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Lambuya	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sekretariat DPRD Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Inspektorat Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
BLUD RSUD Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Sosial Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Kepemudaan, Olah Raga dan Pariwisata Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Abuki	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Badan Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sekretariat Daerah Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Unaaha	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kantor Korpri Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Badan Narkotika Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Konawe	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Ke Ata

1. Sosialisasi Internal dan Eksternal

Judul/ link video: “Sosialisasi SP4N-LAPOR! Doskominfo Kab.Konawe”

https://www.tiktok.com/@kominfokab.konawe/video/7532689571096628536?_r=1&









DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KAB.KONAWA

LAPOR!
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

QR Code

www.lapor.go.id

SMS 1708 SP4N LAPOR!

untuk perbaikan pelayanan publik di Indonesia

Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik

Admin Instansi Diskominfo Kab.Konawe